



## **Reglamento Interno de Hospedaje**

Hotel La Posada del Río Sonora es un establecimiento familiar de descanso, debido a esto, está prohibido escandalizar, molestar y no respetar el descanso de los demás huéspedes.

### **Check in:**

Toda persona que se hospede en este establecimiento, está obligada a identificarse y registrarse llenando una hoja de registro que se le entregará durante su check in.

Siendo el horario de entrada a partir de la 1:00 pm.

Es necesario completar su pago de hospedaje al momento del check in. En donde se le proveerá toda la información necesaria que pueda necesitar durante su estancia.

Queda estrictamente prohibido introducir bebidas alcohólicas al hotel.

Si usted necesita factura, es importante solicitarla al momento de su check in, brindando todos los datos necesarios para la elaboración de la misma.

### **Check out:**

La hora de check out es a las 11:00 am, con tolerancia de entrega de 15 minutos.

Es importante hacer entrega de su juego de llaves al salir.

El servicio de consumo de alimentos de su estancia debe ser cubierto al momento de su salida.

**Habitaciones:**

Se les solicita a los huéspedes de la manera más atenta que en el momento que no se encuentren en sus habitaciones no dejen encendidos aires acondicionados, calentones o luces.

Las mascotas son bienvenidas y por toda la estadía de ellas se cobrará una tarifa de \$200 pesos. Solo se les solicita que no la ingresen al restaurante y no la dejen sin supervisión.

El hotel no se hace responsable por objetos o valores olvidados o extraviados en las instalaciones.

Les solicitamos que en sus habitaciones no hagan movimiento de mobiliario o decoración.

En caso de extraviar su juego de llaves, se le cobrará una cuota de \$200 pesos por reposición.

Queda estrictamente prohibido fumar dentro de las habitaciones, del restaurante y de la sala común. Pueden hacerlo en las áreas generales, como patios exteriores o terraza.

En el establecimiento se han tomado medidas de seguridad instalando extintores para ser utilizados en un caso eventual.

**Hospedaje:**

Se requiere un depósito del 50% del total de la reserva.

Si la reserva se cancela con menos de 7 días antes de la llegada, se realizará un cargo equivalente al 25% del monto depositado.

Si la reserva se cancela con menos de 2 días antes de la llegada, se realizará un cargo equivalente al 50% del monto depositado.

En caso de no presentarse o reducción de la reserva (después de la fecha de llegada), no aplica reembolso.